



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y MOTIVACIÓN LABORAL
EN LA EMPRESA B & B ASOCIADOS PERÚ S.A.C. - LOS OLIVOS -
AÑO 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

ESCALANTE MANRIQUE, ROSMERY

ASESOR:

DR.PACA PANTIGOSO FLABIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA - PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

Presidente

Secretario

Vocal

DEDICATORIA

El presente trabajo se lo dedico a Dios, a mis padres y familiares que me dieron la motivación para lograr y cumplir todos mis objetivos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis profesores y guías Flabio Paca Pantigoso, Marco Candía Menor y Raúl Delgado Arenas quienes me enseñaron que la investigación es fundamental para el desarrollo de la sociedad.

También agradezco a mis padres por estar a mi lado apoyándome en cada paso que doy por este camino hacia el aprendizaje y el mundo Profesional.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Rosmery Escalante Manrique con DNI N°46617303, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de ciencias empresariales, Escuela de administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de Diciembre del 2016

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada “LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y MOTIVACIÓN LABORAL EN LA EMPRESA B & B ASOCIADOS PERÚ S.A.C. - LOS OLIVOS - AÑO 2016”, con la finalidad de identificar la relación existente entre el liderazgo transformacional y la motivación laboral, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Administrador de Empresas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Escalante Manrique, Rosmery

INDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCION	11
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos previos	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.4. Formulación del problema.....	30
1.5. Justificación del estudio	31
1.6. Hipótesis	32
1.7. Objetivos	33
II. MÉTODO.....	34
2.1. Diseño de investigación	34
2.2. Variables, Operacionalización.....	35
2.3. Población y muestra	38
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad	39
2.5. Métodos de análisis de datos.....	43
2.6. Aspectos éticos	44
III. RESULTADOS	45
IV. DISCUSIÓN	52
V. CONCLUSIONES	55
VI. RECOMENDACIONES	56
VII. REFERENCIAS	58
ANEXOS	61

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA Nº 01: Operacionalización De La Variable 1 Liderazgo Transformacional	36
TABLA Nº 02: Operacionalización De La Variable 2 Motivación Laboral	37
TABLA Nº 03: Población	39
TABLA Nº 04: Ficha Técnica Cuestionario de Liderazgo Transformacional.....	40
TABLA Nº 05: Ficha Técnica Cuestionario De Motivación Laboral	40
TABLA Nº 06: Validación del Cuestionario De Liderazgo Transformacional	41
TABLA Nº 07: Validación del Cuestionario De Motivación Laboral	41
TABLA Nº 08: Confiabilidad del Cuestionario De Liderazgo Transformacional	42
TABLA Nº 09: Confiabilidad del Cuestionario De Motivación Laboral	43
TABLA Nº 10: Distribución De Frecuencias De La Variable 1 Liderazgo Transformacional*Variable 2 Motivación Laboral	45
TABLA Nº 11: Distribución De Frecuencias De La Dimensión 1 Influencia Idealizada*Variable 2 Motivación Laboral	46
TABLA Nº 12: Distribución De Frecuencias De La Dimensión 2 Motivación Inspiracional*Variable 2 Motivación Laboral.....	48
TABLA Nº 13: Distribución De Frecuencias De La Dimensión 3 Estimulación Intelectual*Variable 2 Motivacion Laboral	49
TABLA Nº 14: Distribución De Frecuencias De La Dimensión 4 Consideración Individualizada*Variable 2 Motivación Laboral	50

RESUMEN

La presente tesis tuvo como objetivo general determinar la relación entre el liderazgo transformacional y la motivación laboral en la empresa B & B Asociados Perú S.A.C. - Los Olivos – Año 2016. Para lo cual se empleó la Teoría del liderazgo transformacional propuesto por Bass y Avolio y la Teoría de los dos factores de la motivación de F. Herzberg. En cuanto a la metodología, se realizó una investigación de tipo aplicada, de diseño no experimental de corte transversal y de nivel descriptivo correlacional. Se efectuó un censo a 30 trabajadores de la empresa B & B Asociados Perú S.A.C. Los datos obtenidos por los instrumentos de medición fueron debidamente procesados en el programa estadístico “SPSS Statistics Versión 22”. Mediante el cual se concluyó que existe una relación significativa bilateral del 38,3% entre el liderazgo transformacional y la motivación laboral. Asimismo, las dimensiones influencia idealizada y motivación inspiracional también se relacionan con la motivación laboral; por el contrario las dimensiones estimulación intelectual y consideración individualizada no se relacionan con la motivación laboral.

Palabras claves:

Liderazgo transformacional y la motivación laboral.

ABSTRACT

The present thesis aimed to determine the relationship between transformational leadership and work motivation in the company B & B Asociados Perú S.A.C. - Los Olivos - Year 2016. For which the Transformational Leadership Theory proposed by Bass and Avolio and the Theory of the two factors of the motivation of F. Herzberg were used. As for the methodology, an applied research was carried out, with a non-experimental cross-sectional design and a correlational descriptive level. A census was carried out on 30 workers of the company B & B Asociados Perú S.A.C. The data obtained by the measuring instruments were duly processed in the statistical program "SPSS Statistics Version 22". By means of which it was concluded that there is a significant bilateral relationship of 38.3% between transformational leadership and work motivation. Likewise, idealized dimensions influence and inspirational motivation are also related to work motivation; On the contrary the dimensions intellectual stimulation and individualized consideration are not related to the motivation work.

Keywords:

Transformational leadership and work motivation.